

Ersteinstieg in unser InternetBanking

Den Einstieg in unser InternetBanking finden Sie auf unserer Internetseite

www.voba-rheinahreifel.de

Bitte klicken Sie hierzu **[Internet Banking]** auf der rechten Bildschirmseite an. Hier gelangen Sie in den gesicherten Anmeldebereich

Erster Zugang zu Ihrem Konto:

1. Beim ersten Zugriff auf Ihr Konto über unser InternetBanking geben Sie Ihre Kontonummer und im Feld **PIN "11111"** ein. Nach dem Klick auf **[Weiter]** wird eine Folgeseite aufgebaut.
2. Falls das Feld **[Kundennummer]** nicht automatisch gefüllt wurde, tragen Sie dort bitte Ihre Kundennummer ein (erhalten Sie von Ihrem Kundenberater).

In das Feld **[Bitte geben Sie die neue PIN ein]** tragen Sie die von Ihnen erdachte PIN ein. Ihre PIN muss 5-stellig sein und kann aus Zahlen und Buchstaben bestehen.

Bitte wiederholen Sie die PIN im Feld **[Bitte wiederholen Sie die neue PIN zur Kontrolle]**

Im letzten Feld **[TAN]** geben Sie bitte eine gültige TAN-Nummer ein. Die TAN-Nummer generieren Sie bitte mit Ihrer VR-BankCard und Ihrem Kartenleser.

Um eine TAN-Nummer zu generieren, legen Sie bitte Ihre VR-BankCard in den Kartenleser ein und drücken die Taste **[TAN]**. Im Display Ihres Lesers erscheint die Anzeige **[Start-Code]**. Geben Sie bitte jetzt den Code ein, den Sie am oberen Bildschirmrand lesen können. Danach drücken Sie bitte zweimal die Taste **[OK]**. Jetzt erscheint im Display des Lesers eine TAN-Nummer. Diese TAN-Nummer geben Sie bitte in das Feld **[TAN]** ein.

3. Wenn nach einem Klick auf **[Weiter]** Ihre Kontenübersicht erscheint, war Ihre Anmeldung erfolgreich.

Weitere Hinweise:

Dieser Ersteinstieg ist nur bei einem Ihrer Konten erforderlich. Die dabei vergebenen PIN gilt auch für alle anderen Konten, die für den Online-Zugang freigeschaltet sind.

Ihre PIN sollte nur Ihnen bekannt sein. Sie muss 5-stellig sein und darf keine gleichen aufeinanderfolgende Zeichen enthalten. Die PIN ist jederzeit änderbar. Dazu benötigen Sie wie bei der Erstvergabe eine TAN-Nummer. Jede TAN-Nummer gilt nur für eine Transaktion.

Zum Ausführen von Überweisungen benötigen Sie eine TAN als elektronische Unterschrift.