

## Ersteinstieg in unser InternetBanking

Den Einstieg in unser InternetBanking finden Sie auf unserer Internetseite

**[www.voba-rheinahreifel.de](http://www.voba-rheinahreifel.de)**

Bitte klicken Sie hierzu **[Internet Banking]** auf der rechten Bildschirmseite an. Hier gelangen Sie in den gesicherten Anmeldebereich

Erster Zugang zu Ihrem Konto:

1. Beim ersten Zugriff auf Ihr Konto über unser InternetBanking geben Sie Ihre Kontonummer und im Feld **PIN "11111"** ein. Nach dem Klick auf **[Weiter]** wird eine Folgeseite aufgebaut.
2. In manchen Fällen erscheint ein Auswahlfenster wo Sie das gewünschte TAN-Verfahren auswählen können. Bitte wählen Sie hier **[Sm@rtTAN optic]** und klicken dann auf **[Weiter]**.
3. Falls das Feld **[Kundennummer]** nicht automatisch gefüllt wurde, tragen Sie dort bitte Ihre Kundennummer ein (erhalten Sie bei Ihrem Kundenberater).

In das Feld **[Bitte geben Sie die neue PIN ein]** tragen Sie die von Ihnen erdachte PIN ein. Ihre PIN muss 5-stellig sein und kann aus Zahlen und Buchstaben bestehen.

Bitte wiederholen Sie die PIN im Feld **[Bitte wiederholen Sie die neue PIN zur Kontrolle]**.

Im letzten Feld **[TAN]** geben Sie bitte eine gültige TAN-Nummer ein. Die TAN-Nummer generieren Sie bitte mit Ihrer VR-BankCard und Ihrem Kartenleser.

4. Um eine TAN-Nummer zu generieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:



- a. Legen Sie bitte Ihre VR-BankCard in den Kartenleser ein. Auf dem Display erscheint **[TAN, F oder €]**.
- b. Drücken Sie die Taste **[F]**.
- c. Im Display Ihres Lesers erscheint die Anzeige **[Übertragung aktiviert]**.
- d. Bitte halten Sie jetzt den Kartenleser auf die animierte Grafik im Internetbanking. Beachten Sie bitte, dass die Positionierungspfeile in der Grafik mit den Pfeilen des Lesers übereinstimmen. **Sollte die Position der Pfeile nicht übereinstimmen, ändern Sie bitte die Größe mit den Schaltern [+ ] oder [- ] oberhalb der Grafik.**
- e. Nach einigen Momenten erscheint auf dem Display des Lesers **[Übertragung erfolgreich]**. Jetzt können Sie den Kartenleser vom Bildschirm nehmen
- f. Bitte bestätigen Sie die Anzeige **[Allgemeiner Bankauftrag]** mit **[OK]**. Jetzt zeigt Ihnen das Display des Kartenlesers die **[TAN]** an. Geben Sie diese bitte im Internetbanking ein und klicken Sie dann auf **[Weiter]**.

5. Wenn nach dem Klick auf **[Weiter]** Ihre Kontenübersicht erscheint, war Ihre Anmeldung erfolgreich.

### Weitere Hinweise:

Dieser Ersteinstieg ist nur bei einem Ihrer Konten erforderlich. Die dabei vergebene PIN gilt auch für alle anderen Konten, die für den Online-Zugang freigeschaltet sind.

Ihre PIN sollte nur Ihnen bekannt sein. Sie muss 5-stellig sein und darf keine gleichen aufeinanderfolgenden Zeichen enthalten. Die PIN ist jederzeit änderbar.